

Messilä Golf

Vieraspelaajat

Ajanjakso: 1.1.–22.10.2025

Vertailuarvo: Same period as last year

Suodattimet käytössä: Ei mitään

Raportin päivämäärä: 22.10.2025



Kyselyyn sitoutuminen

Yleiskatsaus kyselyyn saamistasi vastausprosentteista, kutsuista ja vastauksista. Nämä mittarit ovat välttämättömiä kohdeyleisösi sitoutumis- ja osallistumistasojen ymmärtämiseksi.

1 798

Kutsut

Osallistumaan kutsuttujen henkilöiden määrä

326

Vastauksia

Kutsuttujen vastaajien vastausten määrä

0

Vastausaste

Palautteen antaneiden vastaajien prosenttiosuus.

0

Jaettava linkki

Niiden vastaajien määrä, jotka ovat vastanneet jaettavalla linkillä

NPS tulos

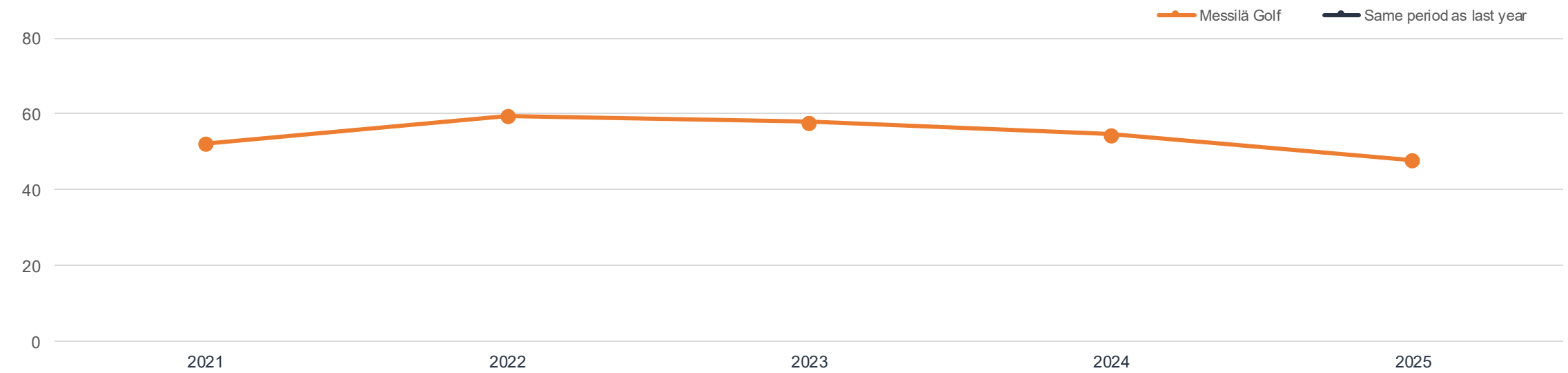
Yleiskatsaus Net Promoter Score -tulokseen ja kehitykseen ajan mittaan.



NPS tulos

Ajanjakso: 1.1.–22.10.2025
Raportin päivämäärä: 22.10.2025
Käytetyt suodattimet: Ei mitään

NPS-kehitys viimeisen 5 kalenterivuoden aikana



vuosi	NPS	Same period as last year	Promoters	Passive	Detractors
2025	48	null	55 %	38 %	7 %
2024	55	null	62 %	31 %	7 %
2023	58	null	64 %	31 %	6 %
2022	59	null	64 %	31 %	5 %
2021	52	null	56 %	40 %	4 %

Palvelualueet

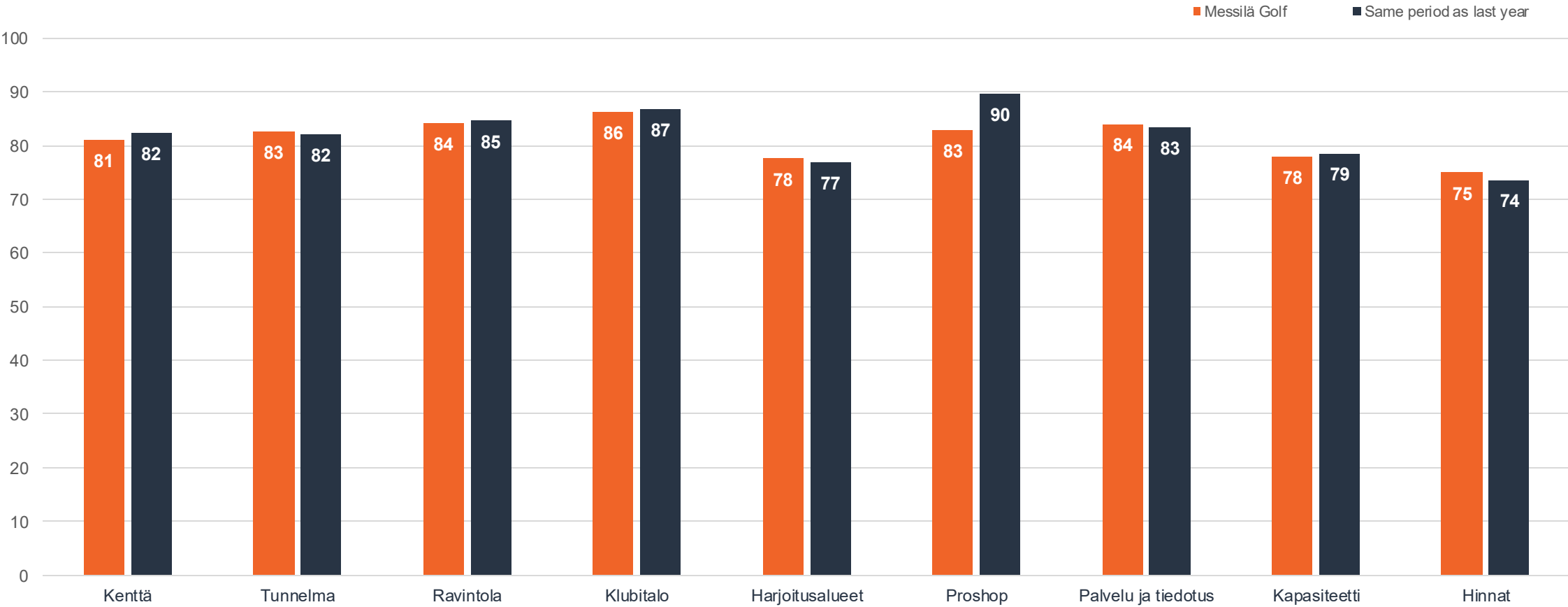
Yleiskatsaus kaikista kyselysi palvelualueista.



Palvelualueet

Kaikki palvelualueet klubissasi

Ajanjakso: 1.1.–22.10.2025
Raportin päivämäärä: 22.10.2025
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Palvelualueen prioriteettikartta

#	Palvelualue
1	Kenttä
2	Tunnelma
3	Ravintola
4	Klubitalo
5	Harjoitusalueet
6	Proshop
7	Palvelu ja tiedotus
8	Kapasiteetti
9	Hinnat



Suositteleminen

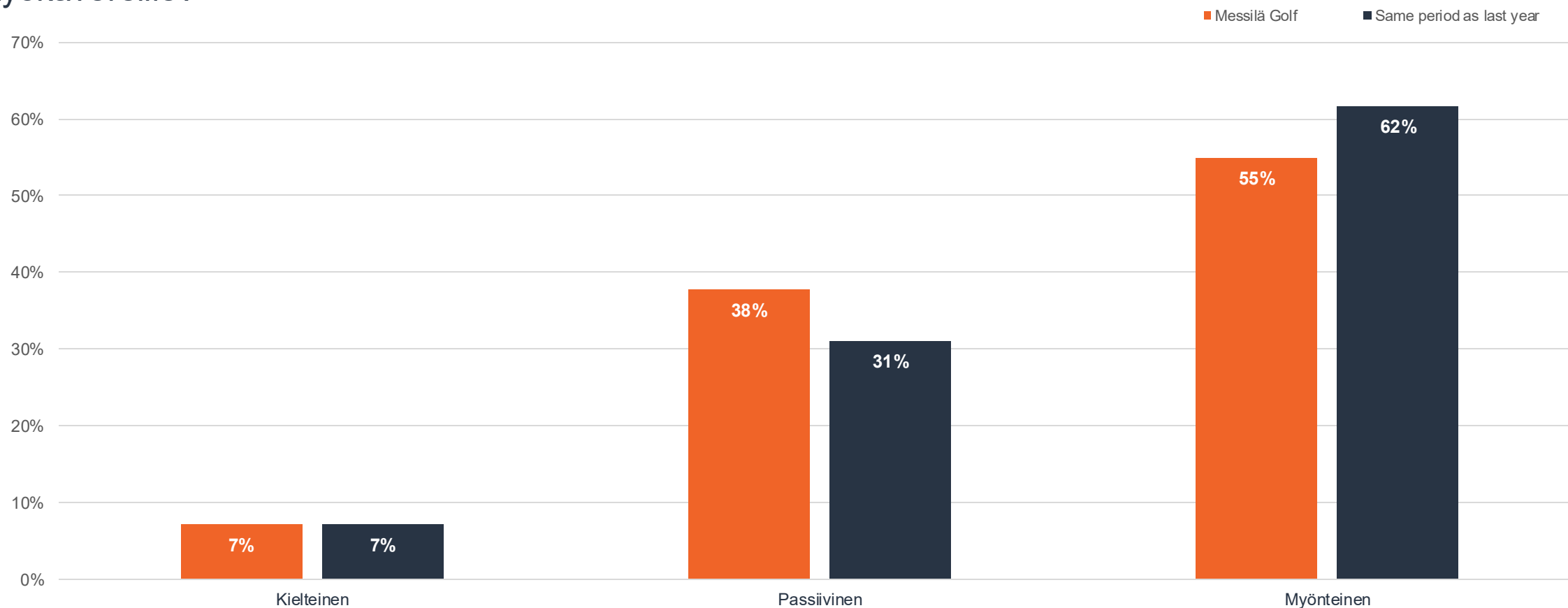
Yleiskatsaus kaikkiin palvelualueen kysymyksiin
Suositteleminen



Suositteleminen

Kuinka todennäköistä on, että suosittelisit golfyhteisöä ystäville, perheelle tai työkavereille?

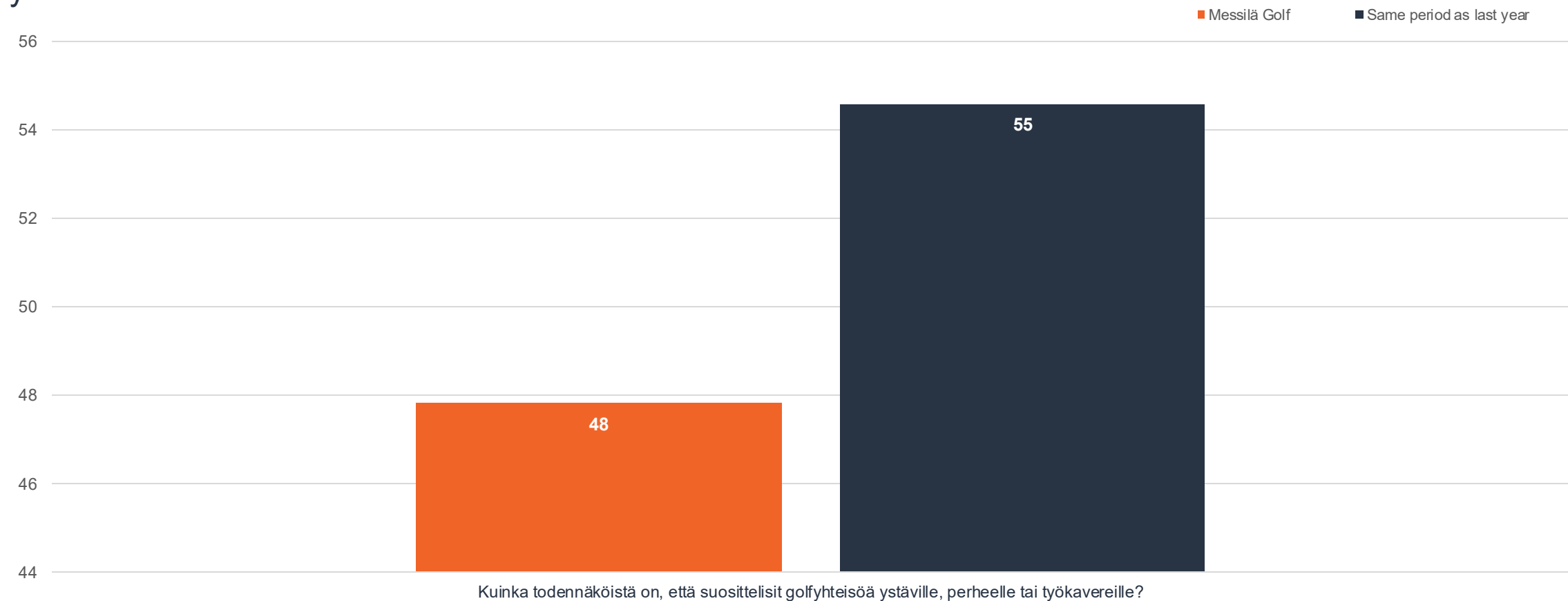
Ajanjakso: 1.1.–22.10.2025
Raportin päivämäärä: 22.10.2025
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Suositteleminen

Kuinka todennäköistä on, että suosittelisit golfyhteisöä ystäville, perheelle tai työkavereille?

Ajanjakso: 1.1.–22.10.2025
Raportin päivämäärä: 22.10.2025
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Kenttä

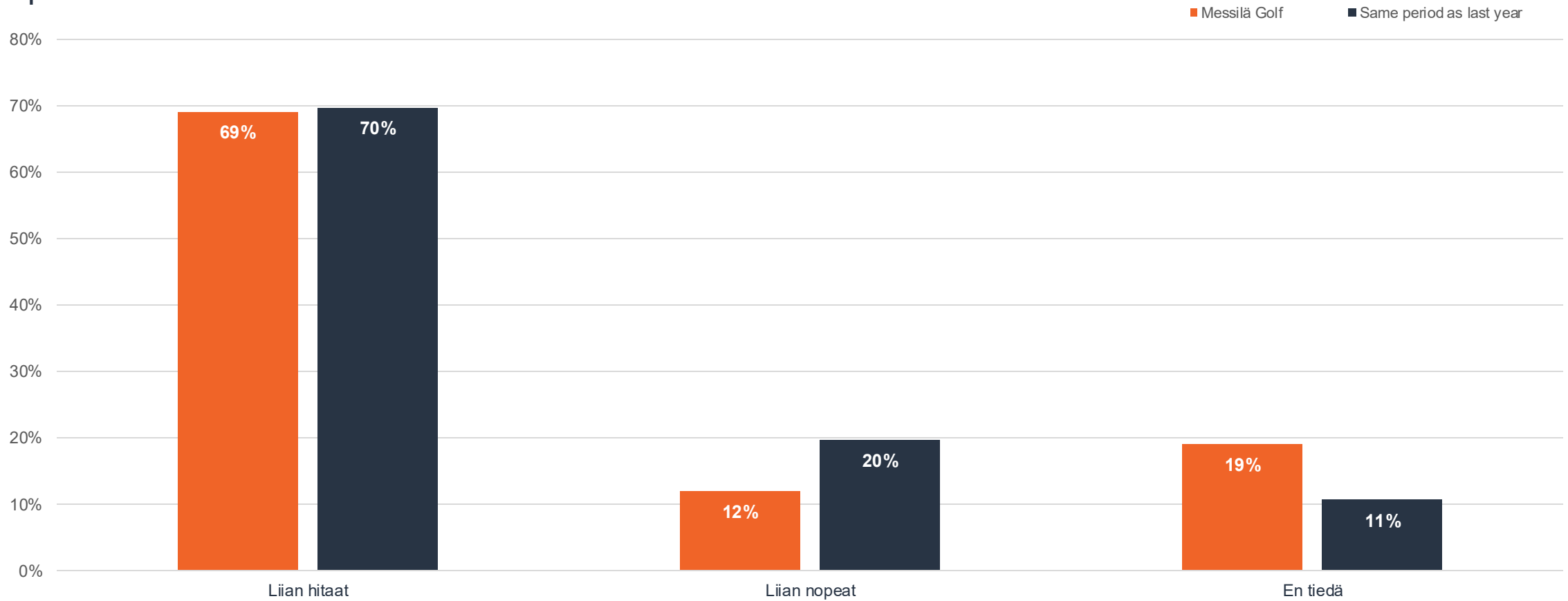
Yleiskatsaus kaikkiin palvelualueen kysymyksiin
Kenttä



Kenttä

Ajanjakso: 1.1.–22.10.2025
Raportin päivämäärä: 22.10.2025
Käytetyt suodattimet: Ei mitään

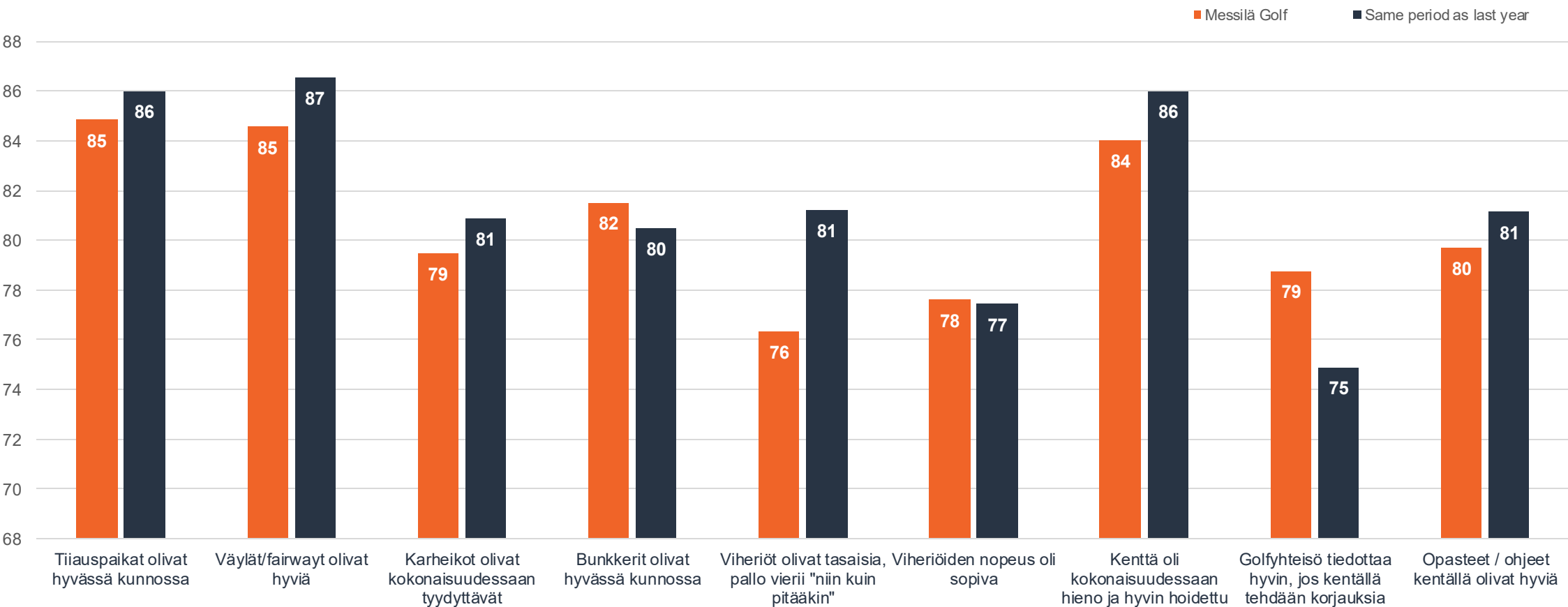
Et ollut samaa mieltä siitä, että viheriöiden nopeudet olivat sopivat. Olivatko ne liian nopeat vai liian hitaat?



Kenttä

Kosketuspisteet palvelualueella

Ajanjakso: 1.1.–22.10.2025
Raportin päivämäärä: 22.10.2025
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Kenttä

#	Palvelualue
1	Tiiauspaikat olivat hyvässä kunnossa
2	Väylät/fairwayt olivat hyviä
3	Karheikot olivat kokonaisuudessaan tyydyttävät
4	Bunkkerit olivat hyvässä kunnossa
5	Viheriöt olivat tasaisia, pallo vierii "niin kuin pitääkin"
6	Viheriöiden nopeus oli sopiva
7	Kenttä oli kokonaisuudessaan hieno ja hyvin hoidettu
8	Golfyhteisö tiedottaa hyvin, jos kentällä tehdään korjauksia
9	Opasteet / ohjeet kentällä olivat hyviä



Tunnelma

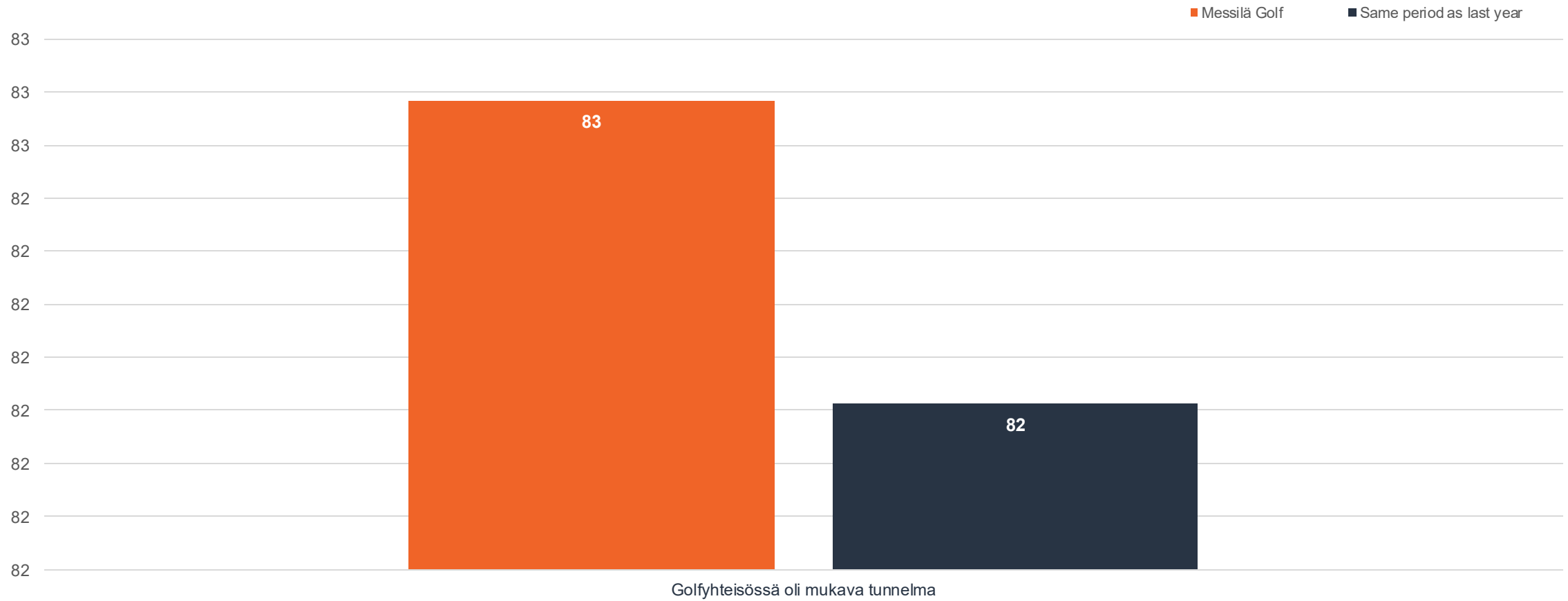
Yleiskatsaus kaikkiin palvelualueen kysymyksiin
Tunnelma



Tunnelma

Kosketuspisteet palvelualueella

Ajanjakso: 1.1.–22.10.2025
Raportin päivämäärä: 22.10.2025
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Ravintola

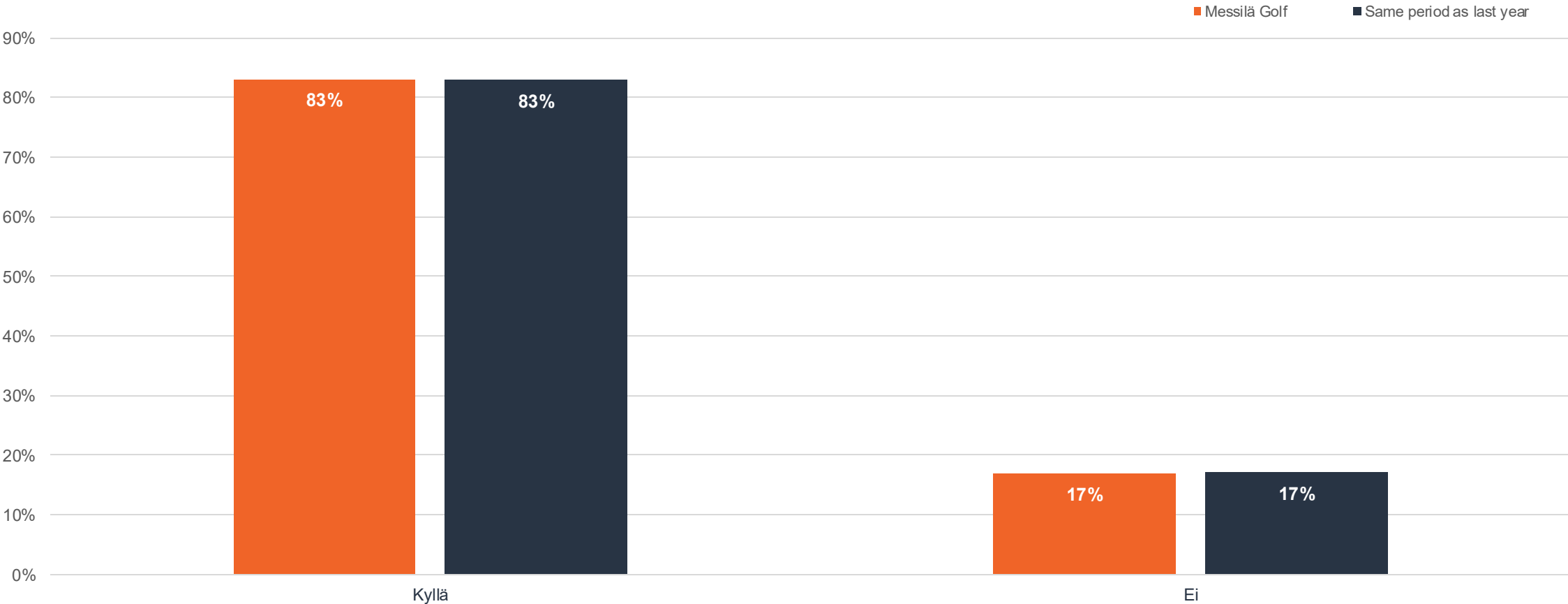
Yleiskatsaus kaikkiin palvelualueen kysymyksiin
Ravintola



Ravintola

Käytitkö ravintolan palveluita?

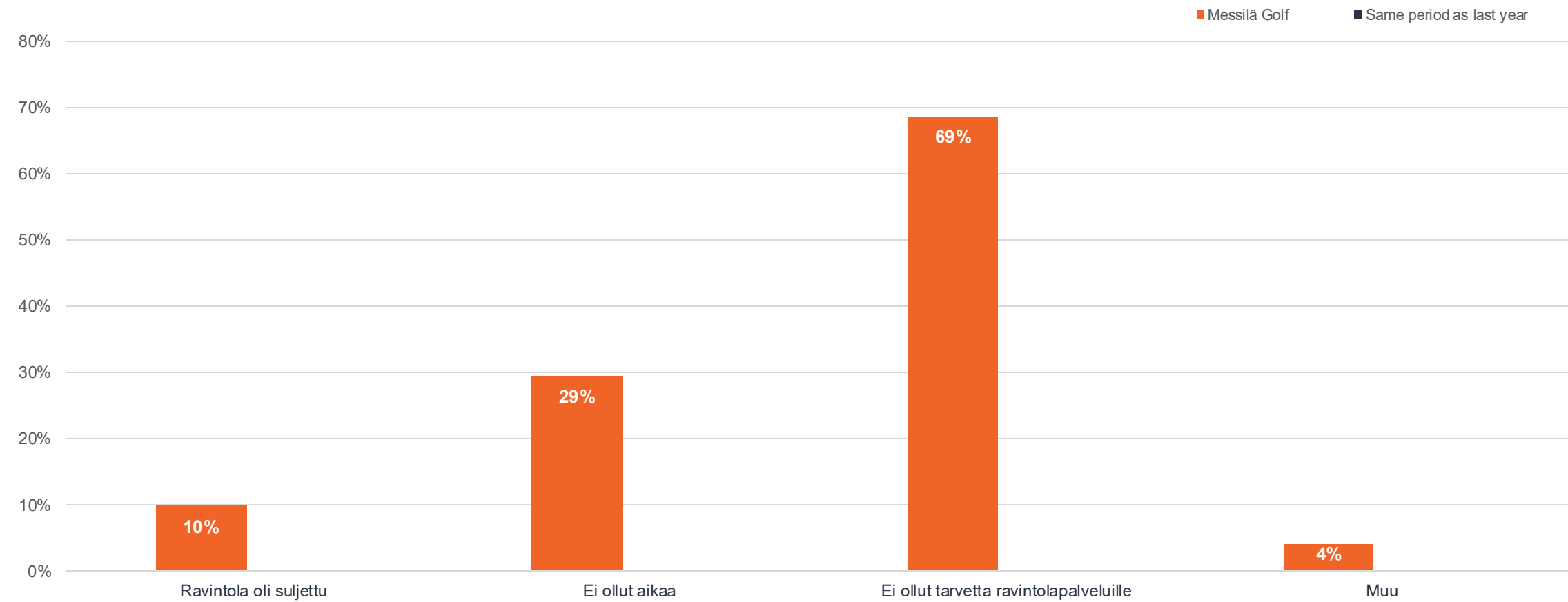
Ajanjakso: 1.1.–22.10.2025
Raportin päivämäärä: 22.10.2025
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Ravintola

Ajanjakso: 1.1.–22.10.2025
Raportin päivämäärä: 22.10.2025
Käytetyt suodattimet: Ei mitään

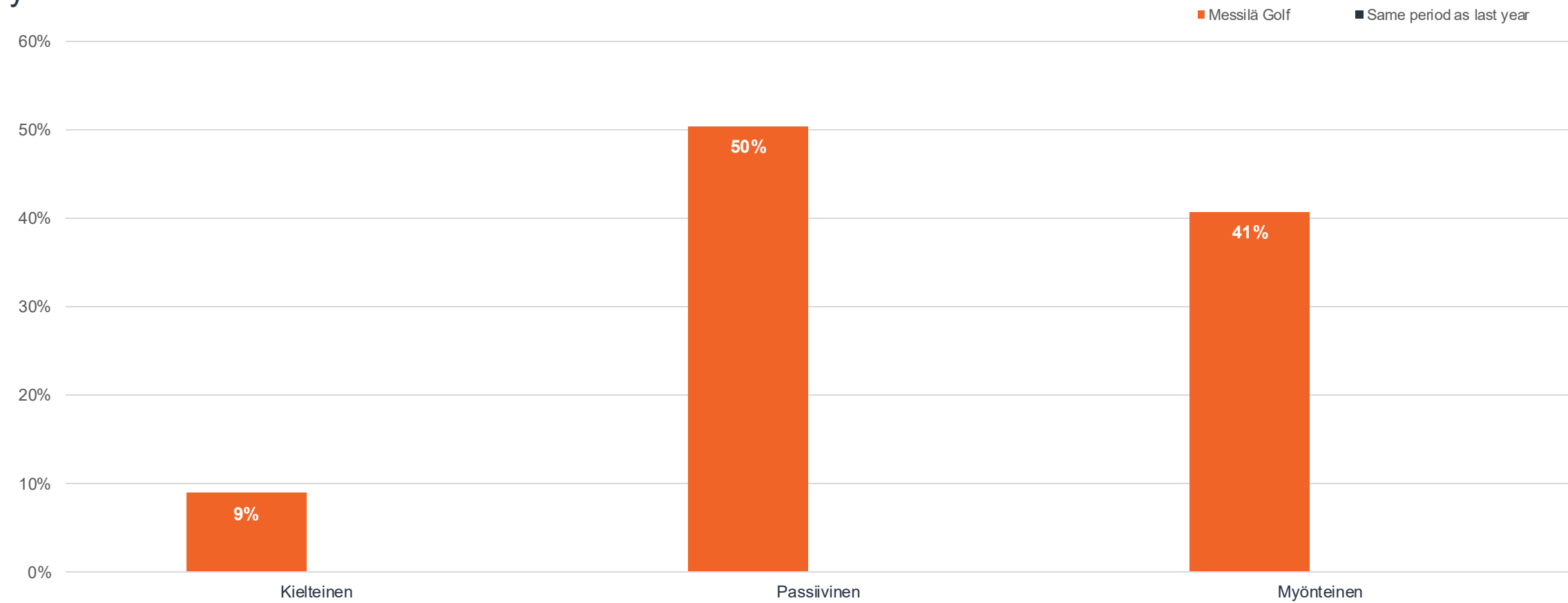
Mitkä olivat tärkeimmät syyt siihen, että et käyttänyt ravintolan palveluita?



Ravintola

Kuinka todennäköistä on, että suosittelisit golfravintolaa ystäville, perheelle tai työkavereille?

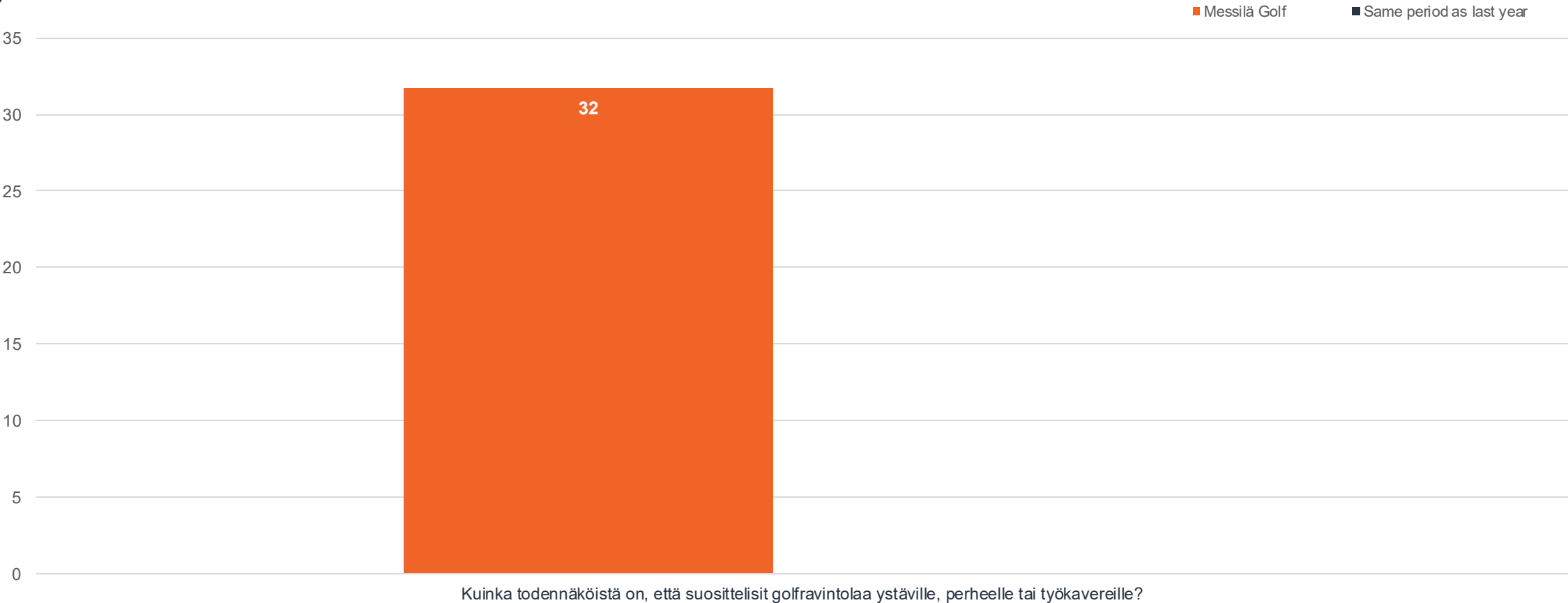
Ajanjakso: 1.1.–22.10.2025
Raportin päivämäärä: 22.10.2025
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Ravintola

Ajanjakso: 1.1.–22.10.2025
Raportin päivämäärä: 22.10.2025
Käytetyt suodattimet: Ei mitään

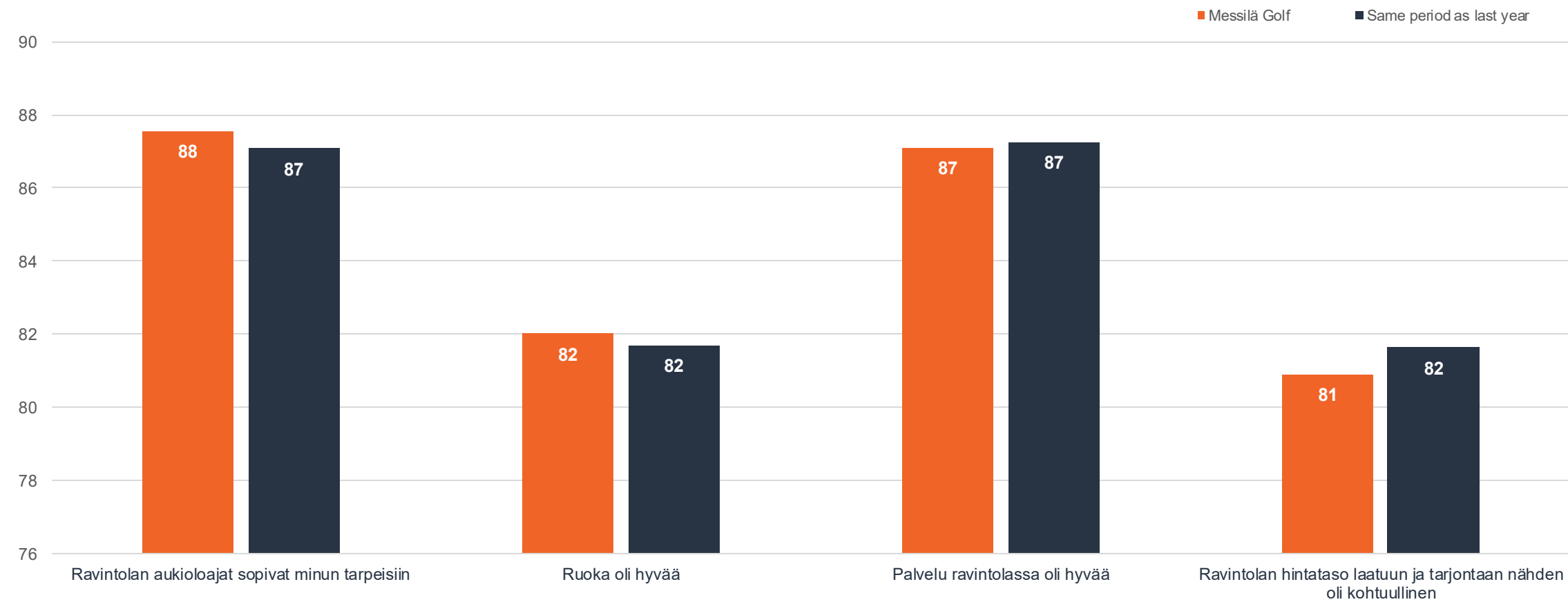
Kuinka todennäköistä on, että suosittelisit golfravintolaa ystäville, perheelle tai työkavereille?



Ravintola

Kosketuspisteet palvelualueella

Ajanjakso: 1.1.–22.10.2025
Raportin päivämäärä: 22.10.2025
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Ravintola

#	Palvelualue
1	Ravintolan aukioloajat sopivat minun tarpeisiin
2	Ruoka oli hyvää
3	Palvelu ravintolassa oli hyvää
4	Ravintolan hintataso laatuun ja tarjontaan nähden oli kohtuullinen



Klubitalo

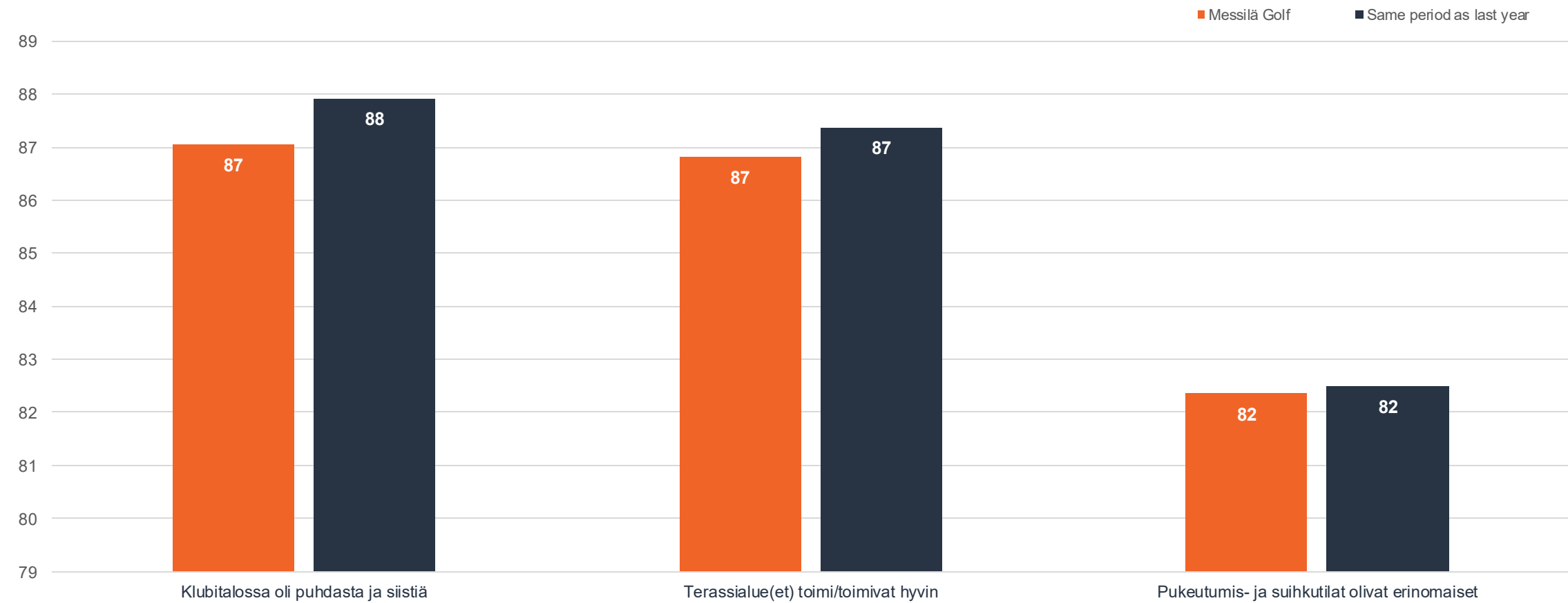
Yleiskatsaus kaikkiin palvelualueen kysymyksiin
Klubitalo



Klubitalo

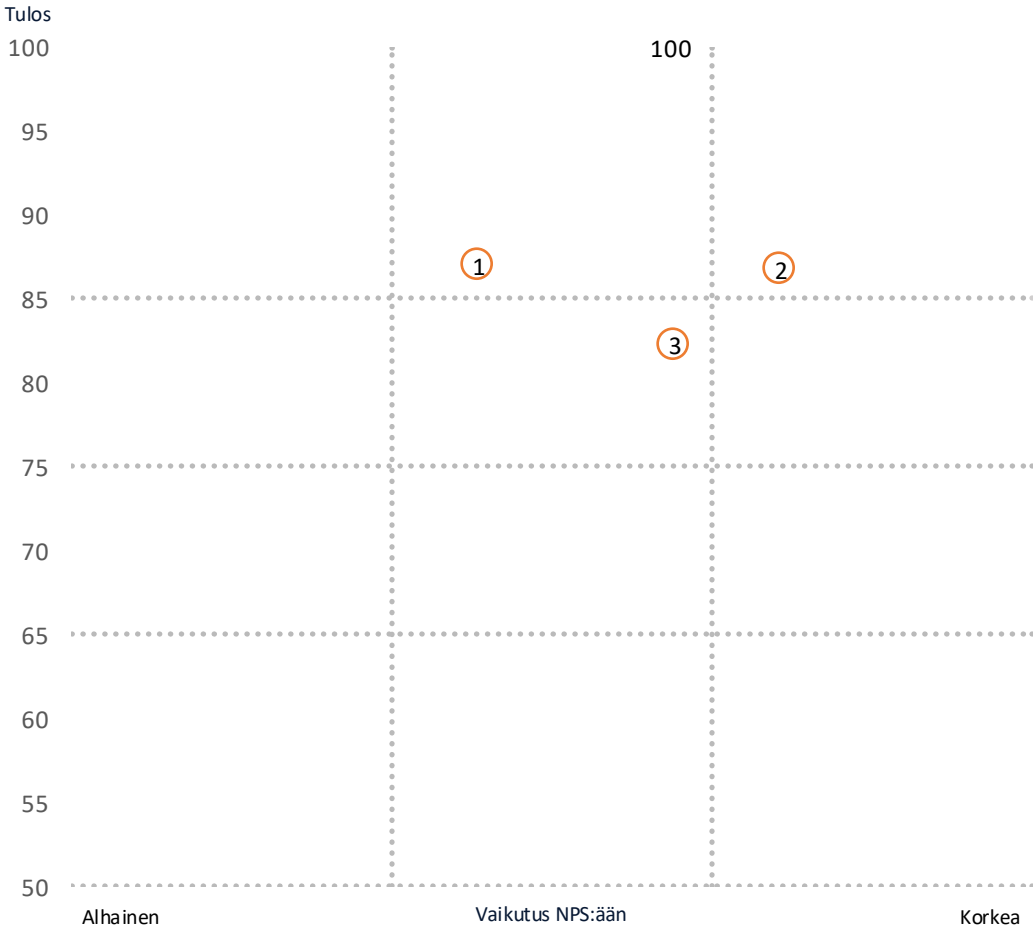
Kosketuspisteet palvelualueella

Ajanjakso: 1.1.–22.10.2025
Raportin päivämäärä: 22.10.2025
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Klubitalo

#	Palvelualue
1	Klubitalossa oli puhdasta ja siistiä
2	Terassialue(et) toimi/toimivat hyvin
3	Pukeutumis- ja suihkutilat olivat erinomaiset



Harjoitusalueet

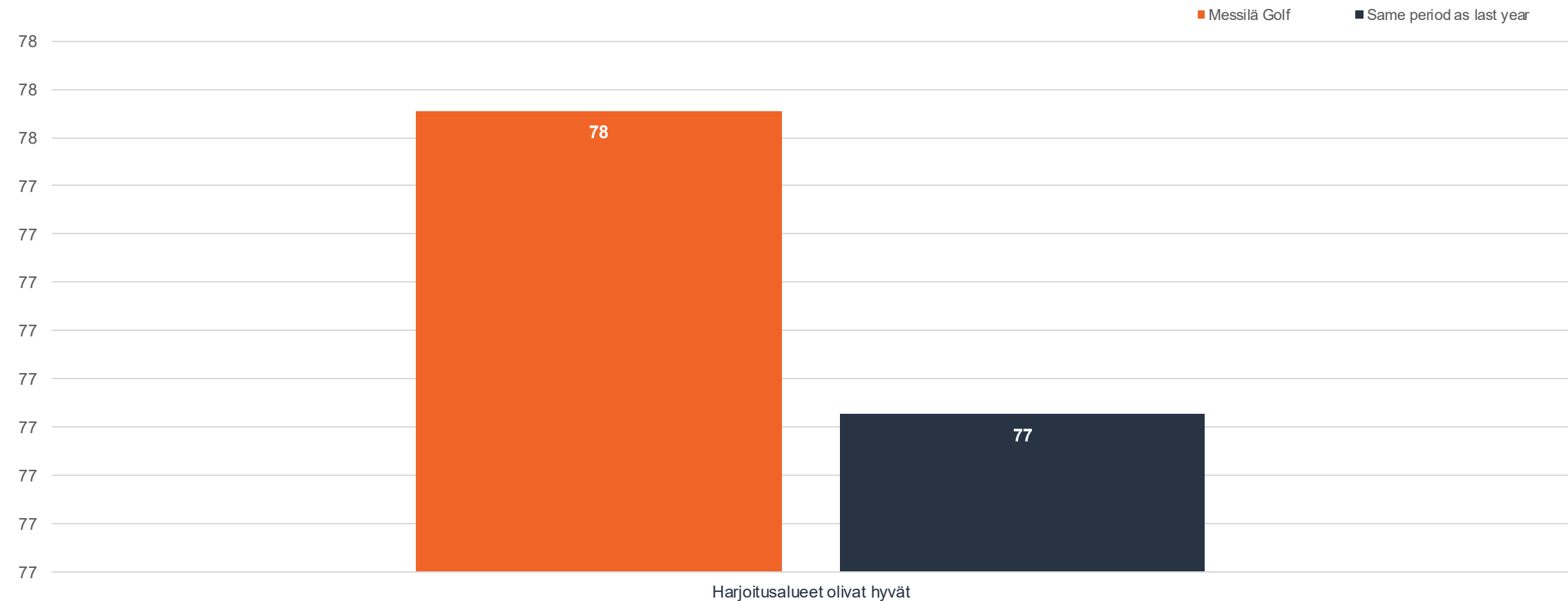
Yleiskatsaus kaikkiin palvelualueen kysymyksiin
Harjoitusalueet



Harjoitusalueet

Kosketuspisteet palvelualueella

Ajanjakso: 1.1.–22.10.2025
Raportin päivämäärä: 22.10.2025
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Proshop

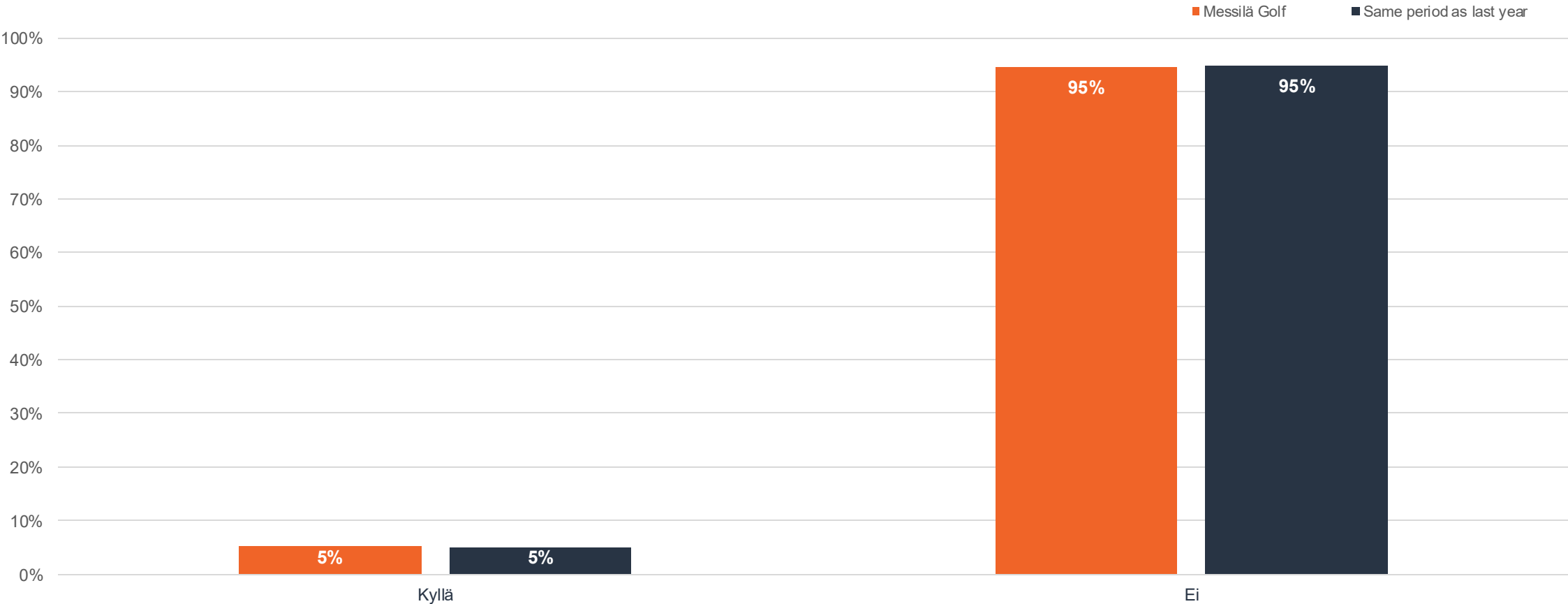
Yleiskatsaus kaikkiin palvelualueen kysymyksiin
Proshop

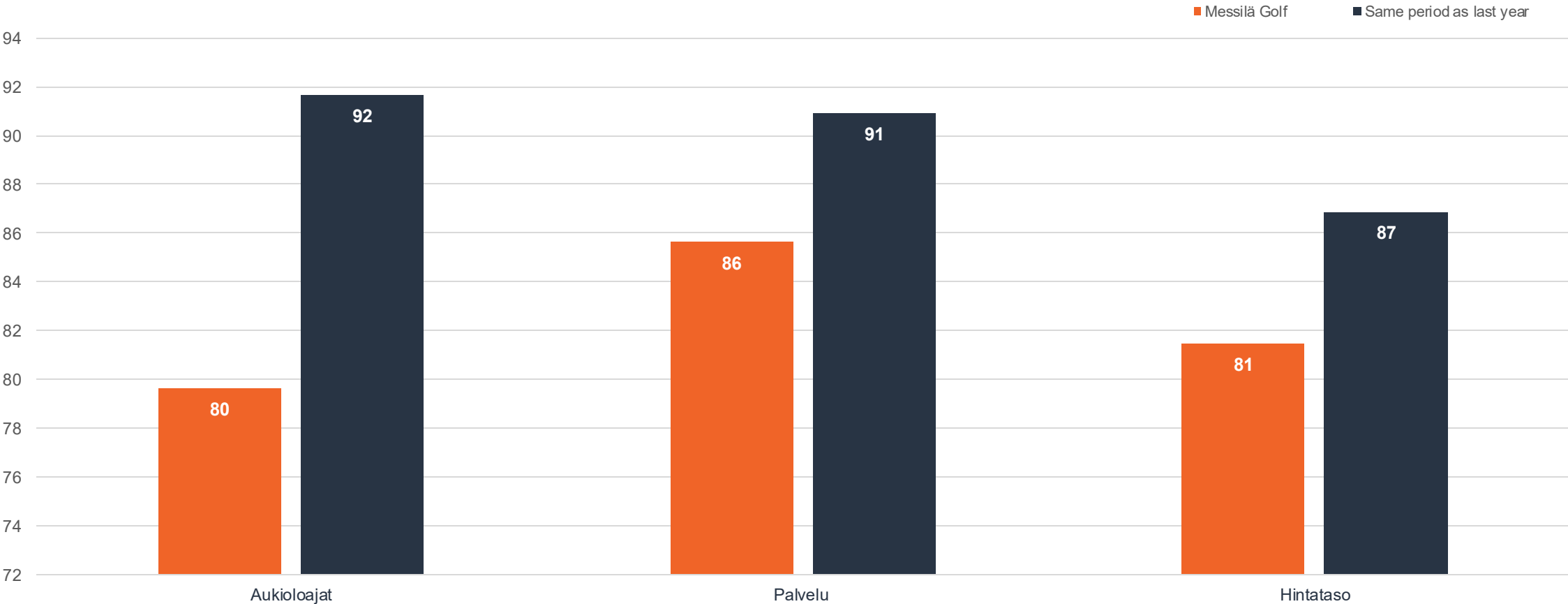


Proshop

Käytitkö proshopin palveluita?

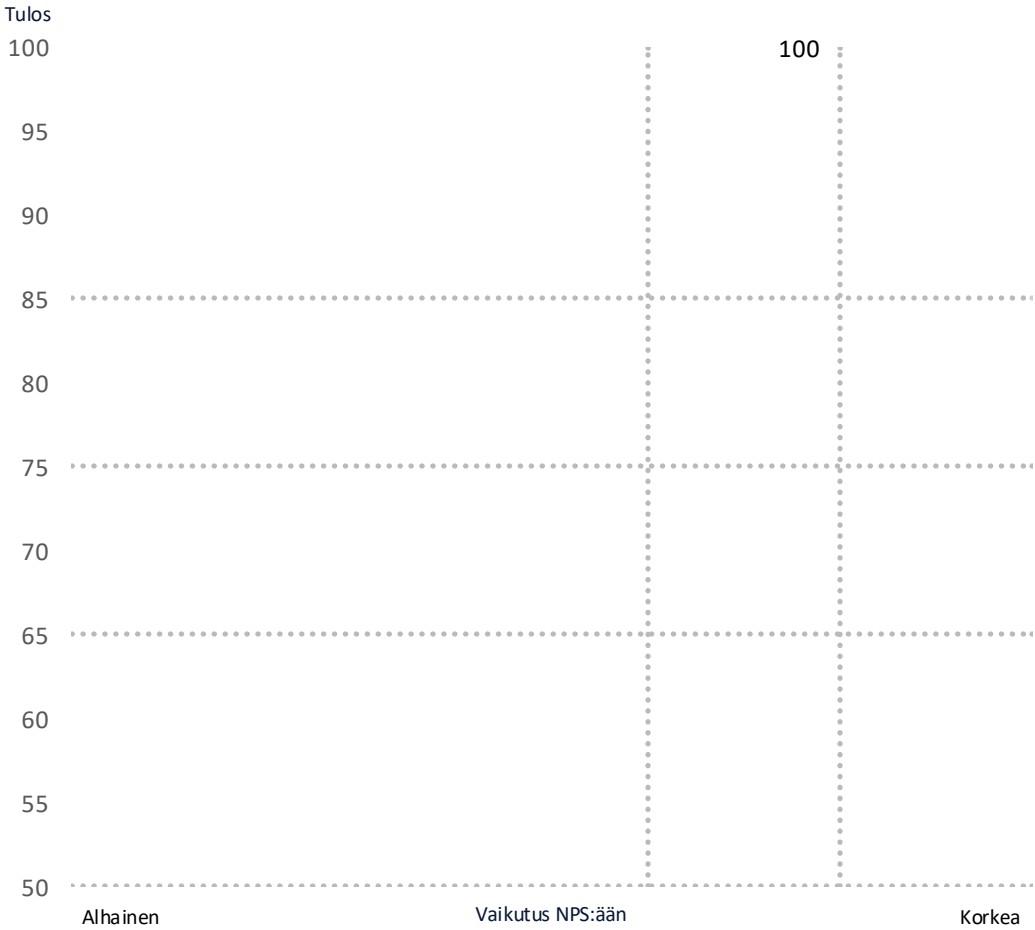
Ajanjakso: 1.1.–22.10.2025
Raportin päivämäärä: 22.10.2025
Käytetyt suodattimet: Ei mitään





Proshop

#	Palvelualue
1	Aukioloajat
2	Palvelu
3	Hintataso



Palvelu ja tiedotus

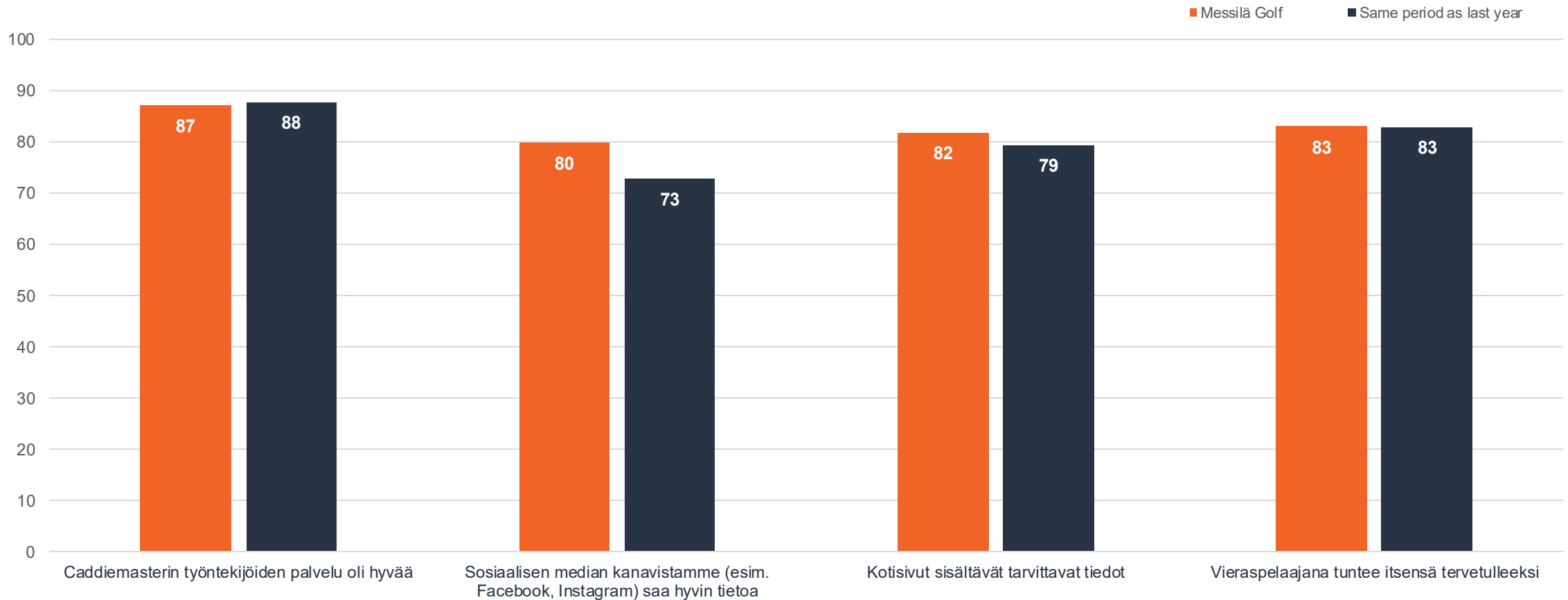
Yleiskatsaus kaikkiin palvelualueen kysymyksiin
Palvelu ja tiedotus



Palvelu ja tiedotus

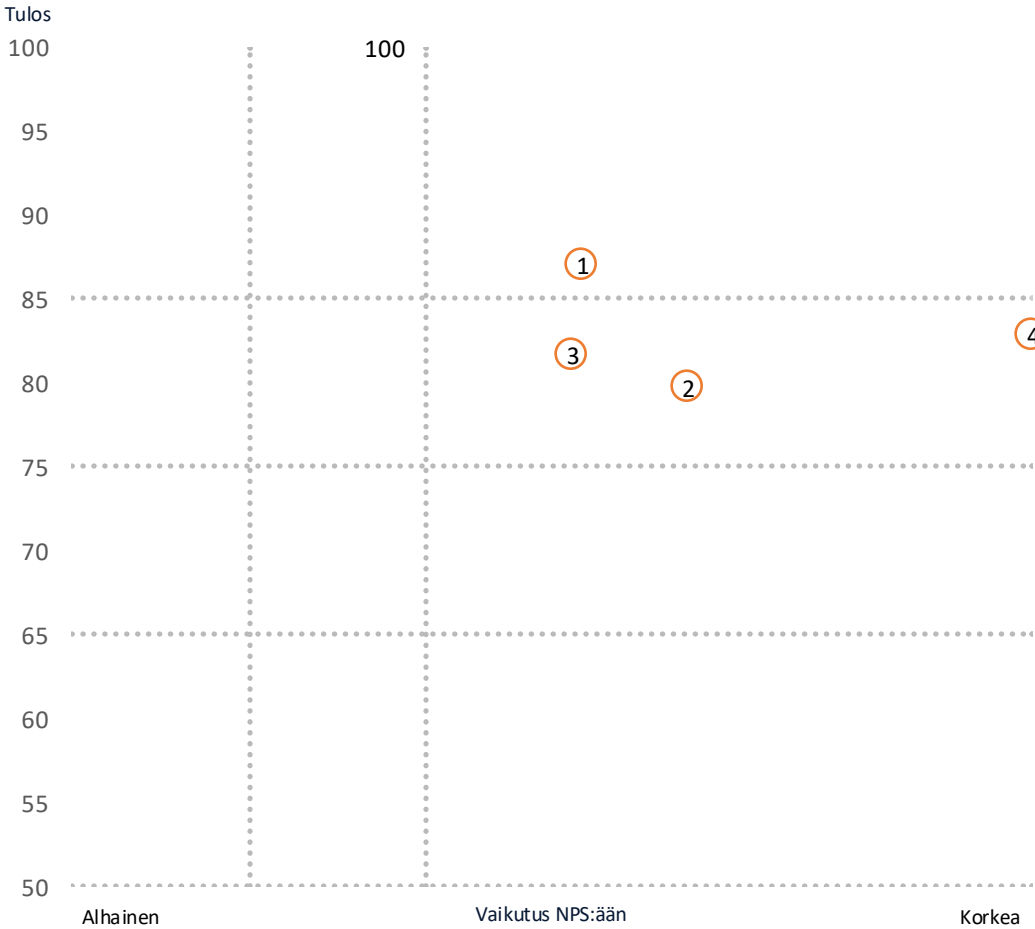
Kosketuspisteet palvelualueella

Ajanjakso: 1.1.–22.10.2025
Raportin päivämäärä: 22.10.2025
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Palvelu ja tiedotus

#	Palvelualue
1	Caddiemasterin työntekijöiden palvelu oli hyvää
2	Sosiaalisen median kanavistamme (esim. Facebook, Instagram) saa hyvin tietoa
3	Kotisivut sisältävät tarvittavat tiedot
4	Vieras pelaajana tuntee itsensä tervetulleeksi



Kapasiteetti

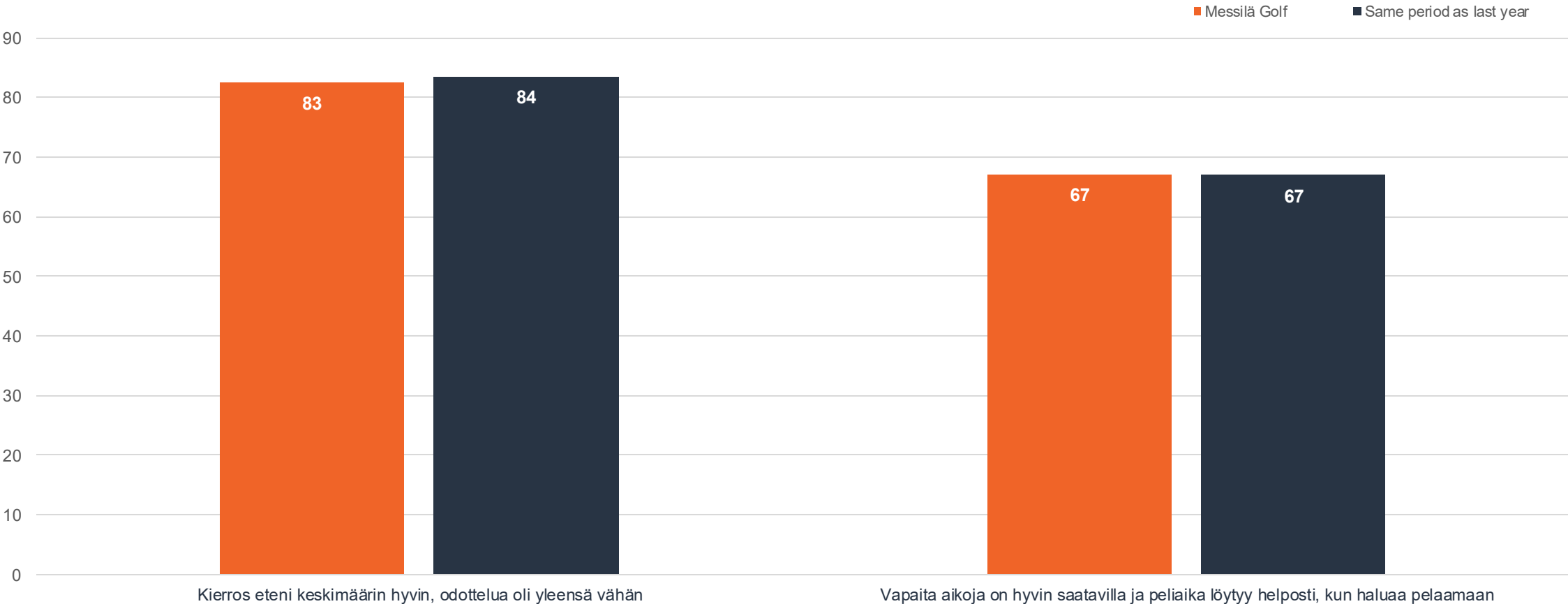
Yleiskatsaus kaikkiin palvelualueen kysymyksiin
Kapasiteetti



Kapasiteetti

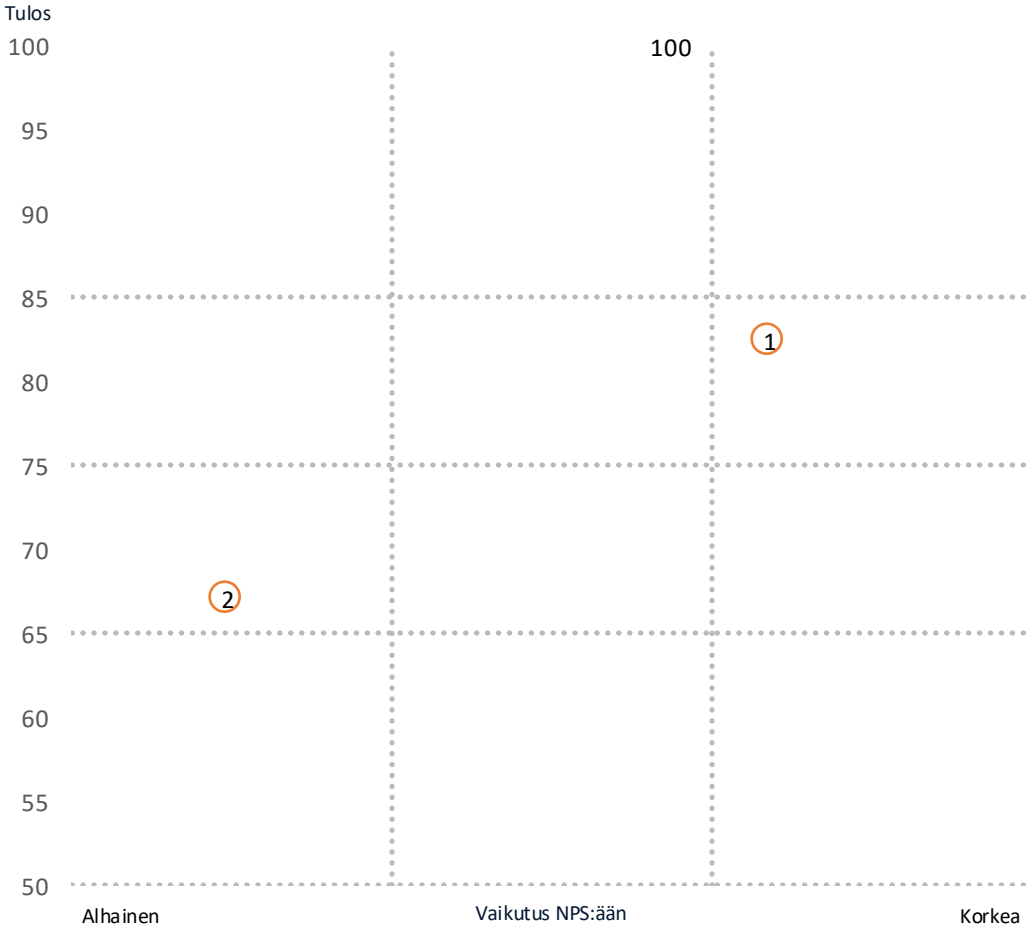
Kosketuspisteet palvelualueella

Ajanjakso: 1.1.–22.10.2025
Raportin päivämäärä: 22.10.2025
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Kapasiteetti

#	Palvelualue
1	Kierros eteni keskimäärin hyvin, odottelua oli yleensä vähän
2	Vapaita aikoja on hyvin saatavilla ja peliaika löytyy helposti, kun haluaa pelaamaan



Hinnat

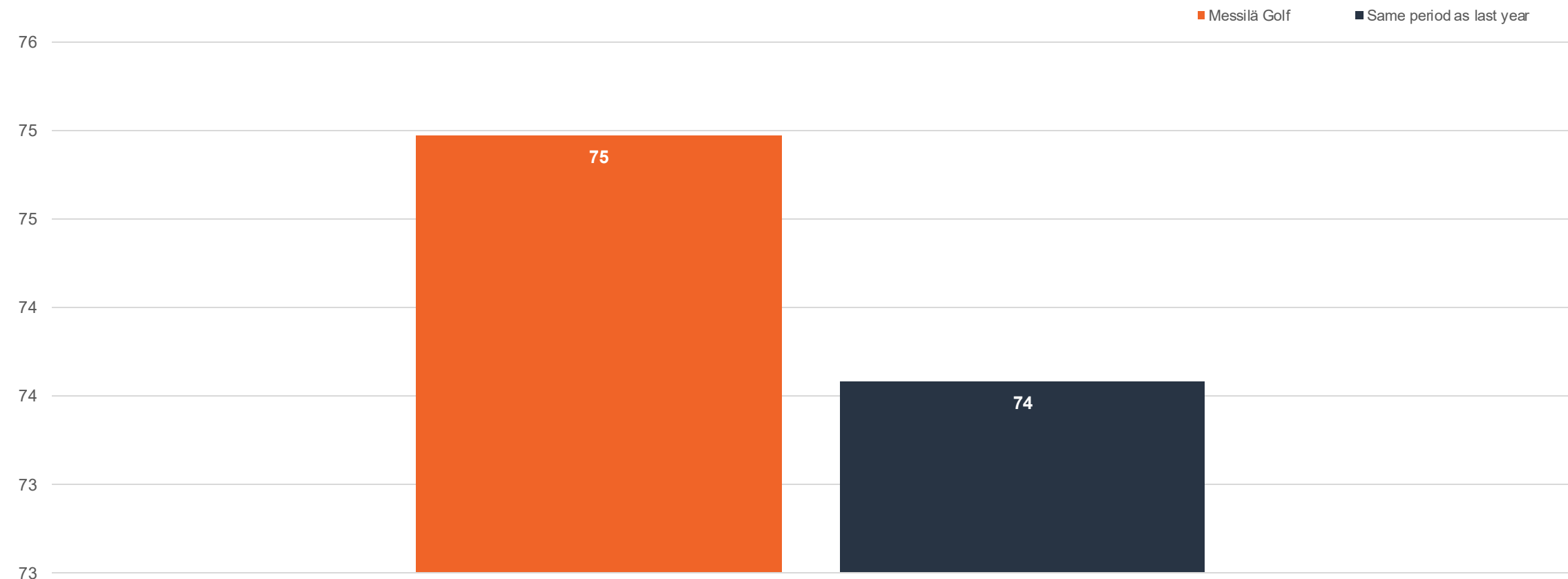
Yleiskatsaus kaikkiin palvelualueen kysymyksiin
Hinnat



Hinnat

Kosketuspisteet palvelualueella

Ajanjakso: 1.1.–22.10.2025
Raportin päivämäärä: 22.10.2025
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Muihin golfyhteisöihin verrattuna hinnat ovat kohtuulliset

Taustakysymykset

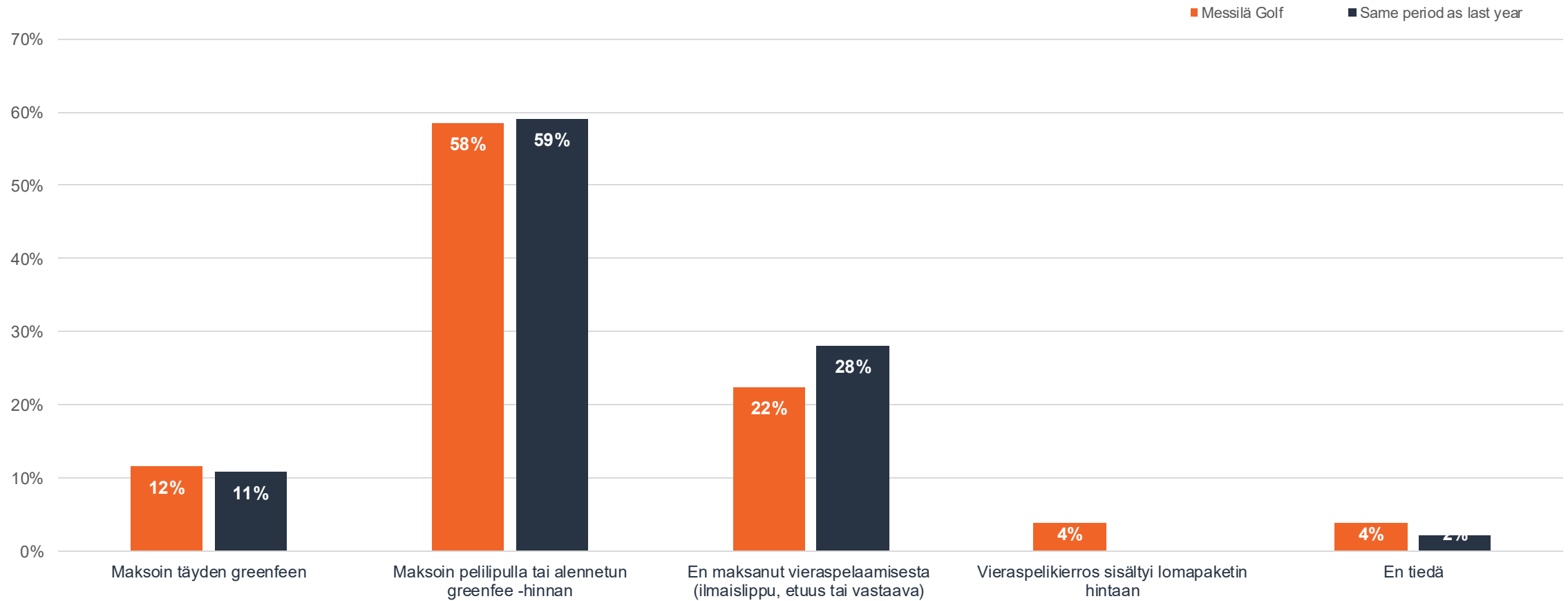
Yleiskatsaus kaikkiin palvelualueen kysymyksiin
Taustakysymykset



Taustakysymykset

Vieraspelikierroksen maksaminen

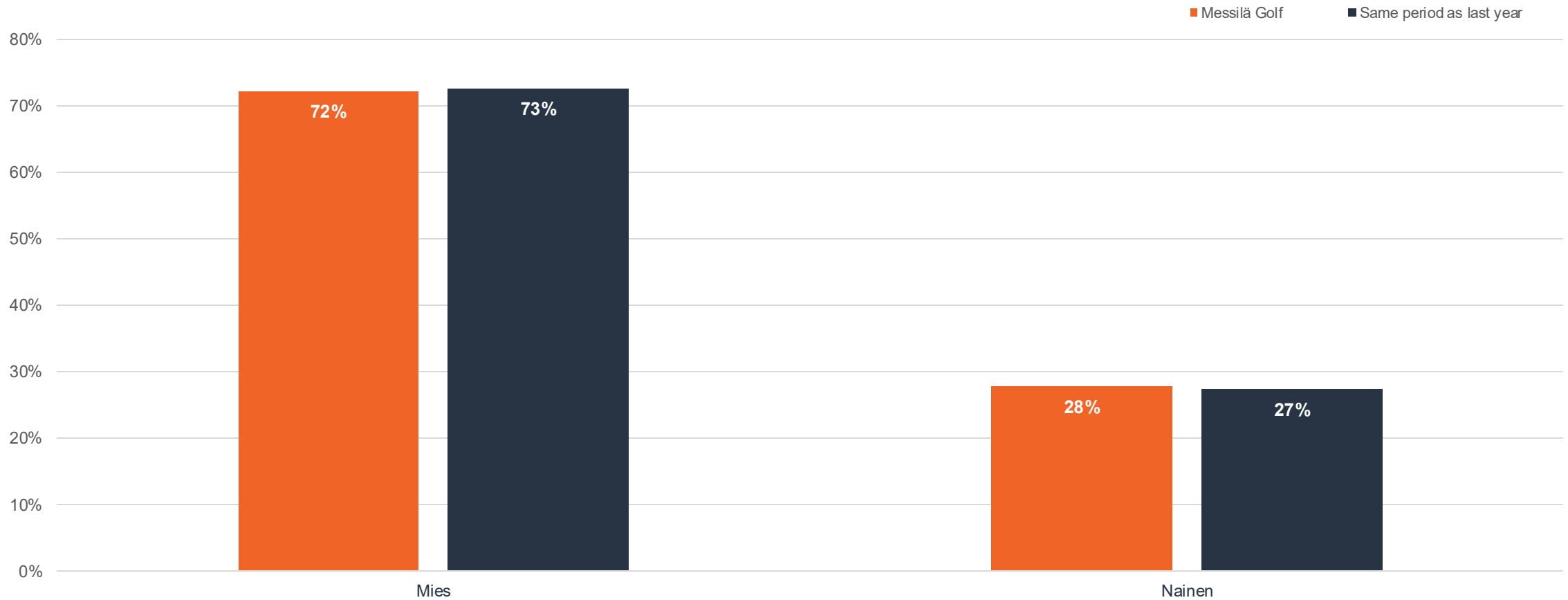
Ajanjakso: 1.1.–22.10.2025
Raportin päivämäärä: 22.10.2025
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Taustakysymykset

Mikä on sukupuolesi?

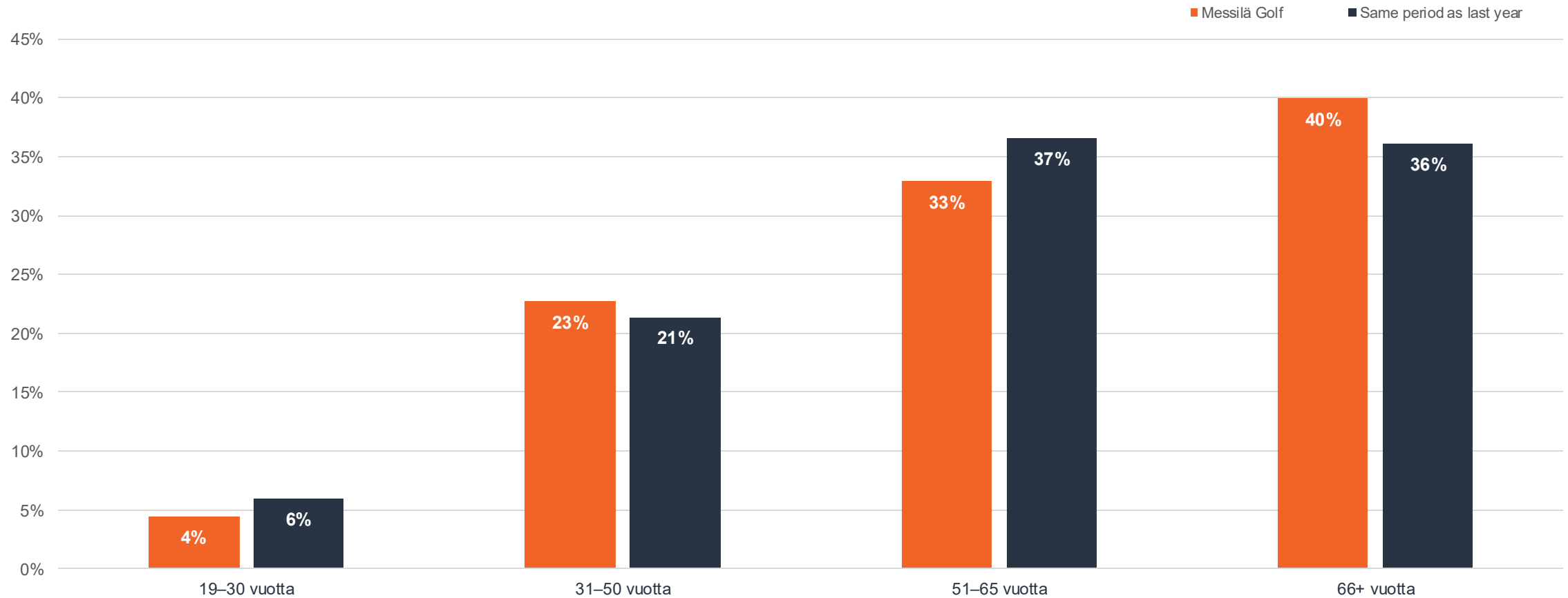
Ajanjakso: 1.1.–22.10.2025
Raportin päivämäärä: 22.10.2025
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Taustakysymykset

Mikä on ikäsi?

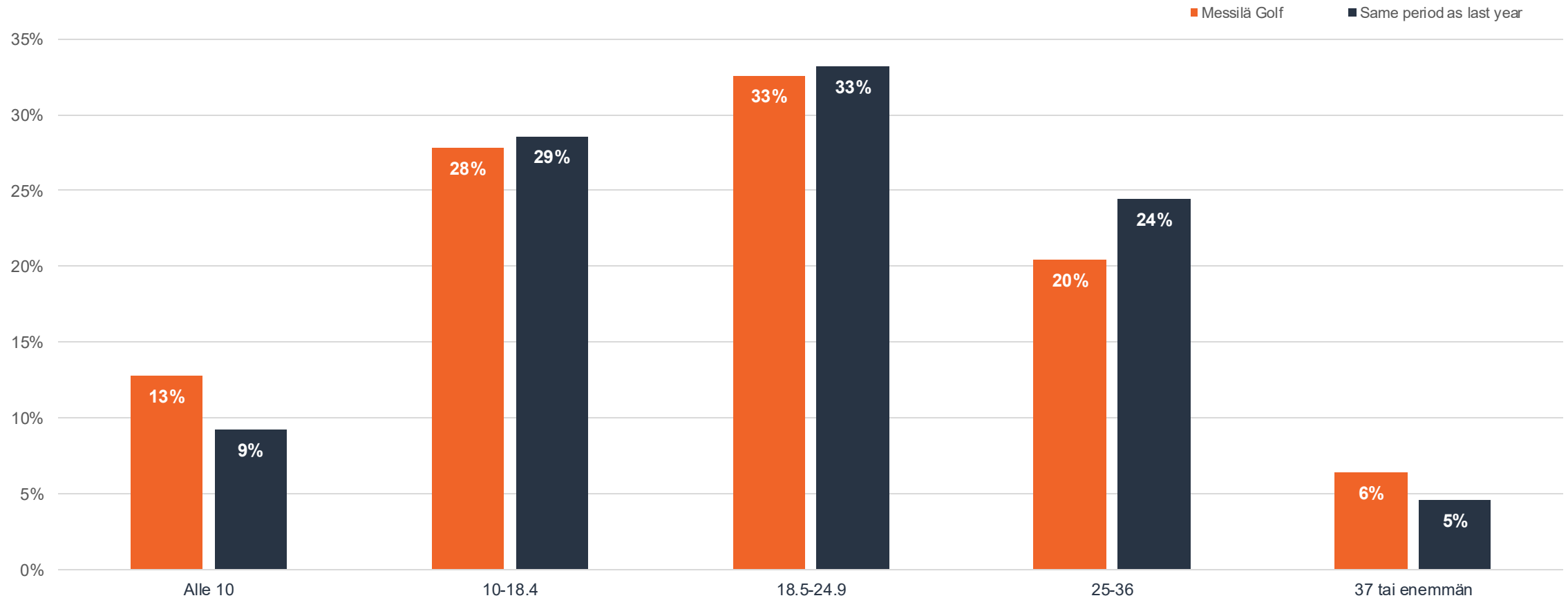
Ajanjakso: 1.1.–22.10.2025
Raportin päivämäärä: 22.10.2025
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Taustakysymykset

Mikä on tasoituksesi?

Ajanjakso: 1.1.–22.10.2025
Raportin päivämäärä: 22.10.2025
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Muut kommentit

Yleiskatsaus kaikkiin palvelualueen kysymyksiin Muut kommentit



Muut kommentit

Mikä oli paras osa kokemustasi?

Ajanjakso: 1.1.–22.10.2025
Raportin päivämäärä: 22.10.2025
Käytetyt suodattimet: Ei mitään

“Kenttä hyvässä kunnossa vielä tähän aikaan vuodesta.”

“Kenttä oli visuaalisesti näyttävä”

“Peliseura ja kentän sopiva haastavuus”

Muut kommentit

Miten voimme tehdä kokemuksestasi vieläkin paremman?

Ajanjakso: 1.1.–22.10.2025
Raportin päivämäärä: 22.10.2025
Käytetyt suodattimet: Ei mitään

“Skarppausta peliaikaan. 4h 30 min
pitää riittää.”

“Pariaikoja? kentälle on saanut
varattua huonosti aikoja”

“Bunkkerit pelattavaan kuntoon
koska vetivät todella paljon fiilistä
alas kun olivat betoninkovia...”